

# **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DER HUNDESCHULE DOGTIME – HUNDETRAINING DAS VERBINDET**

---

## **1. ALLGEMEINES UND GÜLTIGKEIT**

---

### **1.1. Geltungsbereich**

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im weiteren kurz AGB's genannt) der Hundeschule DOGTime – Hundetraining das verbindet, gelten zwischen der Hundeschule DOGTime und dem Auftraggeber, im Folgenden als Kunden bezeichnet. Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung männlicher und weiblicher Sprachformen verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichwohl für beiderlei Geschlecht. Sämtliche Dienstleistungen im Bereich Hundetraining und Hundeverhaltensberatung erbringt DOGTime auf Grundlage dieser AGB's. DOGTime behält sich die jederzeitige Änderung oder Ergänzung der AGB's ohne Angabe von Gründen vor. Anwendung findet die aktuelle Fassung zum Zeitpunkt der Buchung. Sollten sich nach erfolgter Buchung die AGB's ändern, so gilt nach wie vor die Fassung zum Zeitpunkt der Buchung. Etwaige Änderungen oder Ergänzungen werden von DOGTime über die Homepage kommuniziert.

Die AGB's sowie deren Änderungen oder Ergänzungen sind rechtsverbindlich. Sollten einzelne Klauseln der AGB's rechtsunwirksam sein, so bleiben die restlichen Bestandteile der Geschäftsbedingungen davon unberührt.

Die Annahme der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Hundeschule DOGTime kommt mit der Teilnahme am Training zu Stande.

### **1.1. Training**

DOGTime versichert das aktuelle Tierschutzgesetz sowie dessen Nebenbestimmungen zu beachten. Das Wohl des Hundes und des Kunden steht in allen Bereichen im Vordergrund. Ebenso wird versichert, dass mit den Hunden sorgfältig umgegangen wird und immer bestmöglich auf die Sicherheit von Hund und Kunden geachtet wird. DOGTime verzichtet auf aversive Trainingsmethoden und jegliche Anwendung von Formen der psychischen oder physischen Gewalt.

Es gibt keine Erfolgsgarantie, da der Trainingsfortschritt größtenteils vom Hundehalter abhängt. Die Anzahl der Trainingsstunden bzw. die Dauer des Trainings kann zu Beginn des Trainings nicht kalkuliert und daher bestenfalls (unverbindlich) geschätzt werden.

### **1.1. Datenschutzrechtliche Aspekte**

Die Angaben bei der Anmeldung müssen wahrheitsgetreu sein. Persönliche Daten werden vertraulich behandelt und werden nicht an Dritte weitergegeben. Die Daten werden ausschließlich für interne gewerbebezogene Zwecke verwendet. Aufgenommene Fotos oder Videos werden erst nach Rücksprache veröffentlicht.

### **1.2. Vertragsangebot und Vertragsabschluss**

Sämtliche Angebote der Hundeschule DOGTime sind freibleibend und unverbindlich. Die Teilnahme erfolgt auf freiwilliger Basis. Die Hundeschule DOGTime behält sich die jederzeitigen Änderungen des Angebots vor.

Die Anmeldung zu Kursen oder Veranstaltungen der Hundeschule DOGTime hat schriftlich über das Anmeldeformular der Hundeschule DOGTime zu erfolgen. Der Vertrag, also die verpflichtende Anmeldung bzw. die Buchung der Teilnahme am Trainingsangebot, kommt mit der Anmeldung durch den Kunden zustande. Mündliche Vereinbarungen im Rahmen von Einzel- oder Gruppenstunden sind verbindlich. Der Vertrag für Einzel- oder Gruppenstunden kann nach individueller Vereinbarung mündlich zustande kommen.

Falls die Hundeschule DOGTime durch unerwartete Vorkommnisse oder Ereignisse gebuchte Termine oder Vereinbarungen nicht oder nur teilweise erfüllen kann, so ist DOGTime verpflichtet einen Ersatztermin anzubieten.

### **1.3. Preise und Zahlungsbedingungen**

Die aktuellen Preise und Kurstermine können der Homepage entnommen werden. DOGTime behält sich deren Änderungen vor. Die ausgewiesenen Preise zum Zeitpunkt der Anmeldung sind gültig. Die Preisliste der Hundeschule DOGTime ist grundsätzlich verbindlich.

Die schriftliche und mündliche Vereinbarung oder Anmeldung ist verbindlich und verpflichtet zur vollständigen Bezahlung.

Die Bezahlung hat im Voraus auf das Konto der Hundeschule DOGTime zu erfolgen oder direkt zu Beginn bzw. unmittelbar nach der Stunde in bar zu erfolgen. Bei Nichtbezahlung erlischt die Teilnahmeberechtigung.

Die Abrechnung der Stunden kann auch über den Kauf eines Fünfer- oder Zehnerblocks erfolgen. Der Kauf bzw. die Bezahlung der Fünfer- oder Zehnerblocks hat immer im Vorhinein zu erfolgen. Fünfer- und Zehnerblöcke verlieren nach 12 Monaten ab Ausstellungsdatum ihre Gültigkeit und gelten als Verfallen. Eine Rückerstattung der Kosten bzw. unverbrauchter Einheiten ist ausgeschlossen.

### **1.4. Leistungen**

Die Hundeschule DOGTime ist bemüht alle Termine pünktlich und zuverlässig einzuhalten und hat im Falle einer Verzögerung/Veränderungen oder unvorhergesehenen Ausfall (z.B. Krankheit, etc.) den Kunden umgehend zu informieren.

Die Dauer des Trainings der Hundeschule DOGTime wird üblicherweise in Einheiten angegeben. Wenn nicht anders angegeben, ist eine Einheit auf die Dauer des Trainings beschränkt und hat keinen zeitlichen Rahmen. Die Dauer richtet sich also nach dem Hund bzw. dem Kunden. Die Einschätzung der Lage (Aufnahmefähigkeit, Leistung,...) obliegt dem Trainer. Der Trainer hat jederzeit das Recht, das Training zu beenden, wenn der Verdacht auf Überforderung des Kunden oder des Hundes vorliegt. Der Kunde hat keinen Anspruch auf eine bestimmte Dauer der Einheit. Der übliche Richtwert für die Dauer einer Einheit (wenn nicht anders angegeben) beträgt 60 Min.

### **1.5. Stornobedingungen**

Bei Gruppenkursen wird bei Nichterscheinen keine Stornogebühr verrechnet. Einzelstunden müssen mindestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin abgesagt werden. Wird diese Frist versäumt, so müssen die vereinbarten Stunden zu 100% bezahlt werden.

Die Stornobedingungen können durch gesonderte Angaben auf Anmeldungen bzw. Teilnahmebedingungen ergänzt werden und haben verbindliche Gültigkeit. Bei keinen gesonderten Angaben gelten die Stornobedingungen der AGB's.

Die Stornierung muss, wenn nicht anders angegeben, schriftlich oder telefonisch erfolgen.

Bei vorzeitigem Abbruch der Veranstaltung, des Kurses oder des Gruppen- oder Einzeltrainings durch den Kunden kann kein Geld zurückerstattet werden.

### **1.6. Kursabsagen**

DOGTime behält sich vor, Kurse, Veranstaltungen oder Gruppentrainings aufgrund zu geringer Teilnehmerzahl oder aus Gründen höherer Gewalt (z.B. Krankheit) abzusagen. Etwaige Kursgebühren werden in diesem Fall zur Gänze rückerstattet. Alle eventuell daraus entstandenen Kosten trägt der Kunde.

DOGTime behält sich vor, Kurse, Veranstaltungen oder Gruppentrainings aufgrund von unzumutbaren oder gefährlichen Witterungsbedingungen abzusagen. Hierbei wird ein Ersatztermin bekannt gegeben. Bei vorzeitigem Trainingsabbruch (Kurse, Veranstaltungen, Gruppen- oder Einzelstunden) aufgrund von unzumutbaren oder gefährlichen Witterungsbedingungen kann kein Kostenersatz erfolgen. Die Einschätzung der Witterungsbedingungen obliegt dem Trainer.

Sollten vereinbarte Termine aufgrund unerwarteter Vorkommnisse oder Ereignisse ausfallen, so ist DOGTime zur Bekanntgabe eines Ersatztermins verpflichtet.

## **2. SICHERHEIT UND HAFTUNG**

---

Auf Mitmenschen bzw. -tiere (Reiter, Pferde und Menschen mit Pferd) ist Rücksicht zu nehmen. Hunde sind auf dem Gelände des Gestüts Haidhofs, außerhalb des Trainingsgeländes, ausnahmslos an der Leine zu führen.

Die Teilnahme an Einzel- oder Gruppentrainings, sowie die Teilnahme an Kursen oder Veranstaltungen bei Hundeschule DOGTime erfolgt freiwillig und auf eigene Gefahr. Für etwaige Sach- und/oder Personenschäden übernimmt die Hundeschule DOGTime keine Haftung. Den Trainern und Beratern der Hundeschule DOGTime bzw. Angehörigen und Verantwortlichen des ‚Gestüt Haidhof‘ ist Folge zu leisten. Bei Nichtbeachtung kann der Kunde vom Gelände verwiesen und/oder von der Kursteilnahme ausgeschlossen werden. Begleitpersonen müssen sich ebenfalls an die Anweisungen des Trainingspersonals halten und diesem Folge leisten.

Der Kunde erklärt die Hundeschule DOGTime und deren Trainer hinsichtlich Schäden aller Art gegenüber Dritten schad- und klaglos zu halten. Mit der Anmeldung bzw. Teilnahme werden die AGB's akzeptiert. Damit ist die Hundeschule DOGTime von Haftungen aller Art befreit.

### **2.1. Verpflichtungen des Kunden**

- Der Kunde versichert, dass der Hund keine ansteckenden Krankheiten hat und versichert DOGTime rechtzeitig, unaufgefordert und wahrheitsgemäß über etwaige Krankheiten zu informieren.
- Der Hund muss gechipt, registriert und haftpflichtversichert sein
- Der Kunde verpflichtet sich auf Verlangen der Hundeschule DOGTime den Impfausweis vorzulegen. Hunde aus einem Tollwutgebiet müssen gegen Tollwut schutzgeimpft sein. Ausnahme: Welpen unter der 17. Lebenswoche. Da es in Österreich keine gesetzliche Verpflichtung zur Impfung von Hunden gibt, sind auch für den Besuch der Hundeschule DOGTime grundsätzlich keine Impfungen verpflichtend. Die Hundeschule behält sich jedoch vor, in bestimmten Fällen notwendige Impfungen zu verlangen. Es wird empfohlen, dass der Hund gegen Staupe, Hepatitis, Leptospirose, Parvovirose und Zwingerhusten geimpft ist.

- Der Kunde verpflichtet sich, DOGTime rechtzeitig, unaufgefordert und wahrheitsgemäß über Parasitenbefall zu informieren und die notwendigen Vorkehrungen, wie Behandlung mit entsprechenden Präparaten, zu treffen.
- Läufige Hündinnen dürfen an den Kursen nicht teilnehmen. DOGTime ist rechtzeitig und unaufgefordert über die Läufigkeit zu informieren. Der Kunde kann aber ohne Hund an dem Kurs teilnehmen.
- Der Kunde verpflichtet sich, die Hundeschule DOGTime rechtzeitig, unaufgefordert und wahrheitsgemäß über etwaige Verhaltensauffälligkeiten des Hundes vor der ersten Einheit zu informieren.
- Der Kunde verpflichtet sich, dass er durch sein Verhalten niemanden vorsätzlich in Gefahr bringt bzw. dieser aussetzt und rücksichtsvoll mit anderen Menschen und Tieren umgeht.
- Auf dem Gelände des ‚Gestüt Haidhof‘ besteht außerhalb des Trainingsgeländes ausnahmslos Leinenpflicht!
- Der Kunde verpflichtet sich, nur auf den gekennzeichneten Wegen zu bleiben und das (Reit-) Gelände vom ‚Gestüt Haidhof‘ nicht zu betreten. Ebenso hat er dafür Sorge zu tragen, dass etwaige Begleitpersonen darüber informiert sind und sich ausschließlich auf dem Trainingsgelände der Hundeschule DOGTime aufhalten.

## **2.2. Teilnahmeausschluss**

Die Hundeschule DOGTime behält sich vor, Hundehalter ohne Angabe von Gründen nicht am Training (Gruppen- oder Einzelstunden) teilnehmen zu lassen. DOGTime behält sich weiters vor, Kunden mit sofortiger Wirkung vom Training auszuschließen, wenn folgende Gründe vorliegen:

- die Annahme einer ansteckenden Krankheit oder eines Parasitenbefalls vorliegt
- der Kunde unwahrheitsgemäße Aussagen getätigt hat
- der Kunde durch unangemessenes Verhalten den reibungslosen Ablauf des Trainings stört
- der Kunde gegen die Philosophie von DOGTime handelt und psychische und physische Gewalt gegen den Hund anwendet
- der Hund sozial unverträglich ist oder eine Gefahr für Personen, Tiere oder Sachen darstellt (gilt nur bei Gruppentraining)

## **2.3. Haftung**

- Die Teilnahme an Einzel- oder Gruppentrainings, sowie die Teilnahme an Kursen oder Veranstaltungen bei Hundeschule DOGTime erfolgt auf eigene Gefahr. Für etwaige Sach- und/oder Personenschäden übernimmt die Hundeschule DOGTime keine Haftung.
- Der Hundehalter entscheidet, ob sein Hund abgeleint werden darf oder nicht. Sollte wider Erwarten ein Hund weglaufen, dann haftet DOGTime nicht für etwaige Schäden am Hund oder an Dritten. DOGTime versichert, alle notwendigen Schritte – Informieren der Polizei, des Tierheims etc – durchzuführen.
- Eine Haftung für Körper- oder Sachschäden wird ausgeschlossen. Ebenso haftet DOGTime nicht für Schäden, die von Dritten oder deren Hunde herbeigeführt werden. Der Kunde übernimmt die jederzeitige, alleinige Haftung für seinen Hund.
- Bei unwahrheitsgemäßen Angaben oder bewusstem Verschweigen von Krankheiten oder Verhaltensproblemen gehen alle hieraus entstandenen Schäden in voller Höhe zu Lasten des Kunden. Die Hundeschule DOGTime übernimmt keinerlei Haftung für Schäden oder gesundheitliche Folgen aufgrund unwahrheitsgemäßer und unvollständiger Angaben des Kunden.

- Im Falle von Erkrankungen oder Verletzungen des Hundes während des Trainings ist eine Haftung von DOGTime ausgeschlossen.
  - Für Schäden die der Hund während des Trainings dritten Personen, Tieren oder fremden Gegenständen zufügt haftet ausschließlich der Hundehalter.
  - Falls es zu Verletzungen (durch Sturz, Bisse, etc) des Hundehalters während des Trainings kommt, so ist eine Haftung von DOGTime ausgeschlossen.
  - Eltern haften für ihre Kinder.
  - **SCHLUSSBESTIMMUNGEN**
- 

Jegliche Änderungen oder Ergänzungen bedürfen der schriftlichen Form.

Als Gerichtsstand gilt der jeweilige Wohnort des Trainers als vereinbart.

Die AGBs der Hundeschule (Ort der Hundeschule: 2500 Baden) treten mit 01-04-2015 in Kraft.

**STAND: 10-04-2015**